

## **Правила проведения процедуры медиации.**

### **1. Виды споров, урегулирование которых проводится в Школьной Службе Медиации.**

- Нарушение человеческого достоинства.
- Нарушение права на получение образования в соответствии с установленными стандартами.
- Нарушение условий, гарантирующих безопасность ребенка.
- Нарушение права на социально-педагогическую и психолого-педагогическую помощь в процессе образования.

### **2. Порядок выбора или назначения медиаторов.**

- Руководителем службы может быть психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения (включая директора), на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.
- Руководитель службы медиации проходит обязательное обучение по проведению процедуры медиации.
- Прием в Школьную Службу Медиации осуществляется на добровольных началах.
- Членом Школьной Службы Медиации может стать любой учащийся школы 9 класса, родитель, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, прошедший обучение по проведению процедуры медиации.
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущего процедуры медиации.

### **3. Порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации.**

Школьная медиация – внесудебное и внеадминистративное урегулирование правонарушений. Создается ситуация выбора: юридическая ответственность, наложение штрафа, административный арест или процедура медиации, в ходе которой вырабатывается мировое соглашение с учетом интересов каждой стороны. В этом соглашении описывается порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации.

### **4. Сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов.**

Профессиональная деятельность медиаторов строится:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип беспристрастности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Беспристрастность предполагает, что специалисты службы примирения не выясняют вопрос о

виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

- Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.
- Принцип независимости медиатора. Медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.
- Принцип сотрудничества. Медиатор обеспечивает восстановление способности договариваться у сторон, структурирует конфликт и организует переговорный настрой, отлаживает процесс переговоров и обеспечивает фиксацию договоренностей и гарантий, выполнение этих договоренностей.

Правила медиации:

- Говорить с уважением.
- Слушать с уважением.
- Конфиденциальность.

. Стандарты профессиональной деятельности медиатора:

- Реализация принципов восстановительной медиации.
- Отделение человека от его поступков.
- Создание пространства для понимания каждой стороной конфликта всех значимых моментов конфликтной ситуации.
- Поддержка осознанного самоопределения стороны конфликта по отношению к ситуации (в том числе принятие ответственности).

5. Порядок проведения процедуры медиации.

- Подготовительный этап.  
Участники конфликта закрыты и не готовы решать ситуацию. Заключается соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.
- Индивидуальные встречи медиатора с каждой стороной конфликта в отдельности.  
Медиатор готовит стороны. По окончании таких встреч участники должны быть готовы принять на себя ответственность за поиски выхода. Заключается соглашение о проведении процедуры медиации.
- Совместная встреча сторон. Медиатор поддерживает процесс медиации. Участники вместе ищут решение.
- Аналитическая беседа, в ходе которой вырабатывается медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме или сторонам не удается достичь соглашения.
- Участники выполняют свое решение, достигнутое в медиативном соглашении или заключают соглашение сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям либо со стороны медиатора - заявление в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего

проведения; заявление в письменной форме одной или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации.